



## DIGI-TOUR-SKILLS

UPSCALING DIGITAL SKILLS IN THE TOURISM SECTOR

# ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το υλικό του έργου αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων, και η Επιτροπή ή η Ελληνική Εθνική Υπηρεσία (ΙΚΥ) δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.  
Αριθμός Έργου: 2023-2-EL01-KA210-ADU-000180567

# UEFA EURO 2020 - ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ BLOCKCHAIN ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ

Παρέχεται από: REZOS BRANDS

## Επισκόπηση:

Όνομα: UEFA EURO 2020 – Ασφαλής έκδοση εισιτηρίων μέσω κινητού σε μεγάλη κλίμακα

Τοποθεσία: Ευρώπη

Τύπος μελέτης περίπτωσης: Εισιτήρια μέσω κινητού με δυνατότητα Blockchain για μεγάλες εκδηλώσεις και τουριστικές ροές

## Εισαγωγή: *Γιατί χρειαζόταν αλλαγή*

Η UEFA χρειαζόταν έναν ασφαλή, επεκτάσιμο τρόπο για τη διανομή και τον έλεγχο των εισιτηρίων των αγώνων σε πολλές χώρες υποδοχής, τη μείωση της πλαστογράφησης/επικάλυψης και την ασφαλή μεταφορά μεταξύ οπαδών, ενώ παράλληλα διαχειριζόταν τις τεράστιες αυξήσεις στη ζήτηση που είναι χαρακτηριστικές των μεγάλων διοργανώσεων που ωθούν τον περιφερειακό τουρισμό.

## Υλοποίηση:

Η UEFA συνεργάστηκε με την SECUTIX/TIXNGO για την έκδοση μοναδικών, επαληθεύσιμου εισιτηρίου για κινητά. Τα εισιτήρια μπορούσαν να εκχωρηθούν και να μεταφερθούν εντός κανόνων όπως η ενεργοποίηση κωδικού QR κοντά σε χώρους εκδηλώσεων, που περιόριζαν την απάτη. Τα δεδομένα επικύρωσης (εντός/εκτός αλυσίδας) υποστήριζαν λειτουργίες σε πραγματικό χρόνο και αναλύσεις μετά την εκδήλωση.

Η υλοποίηση περιελάμβανε:

- **Χαρτογράφηση της διοχέτευσης εισιτηρίων από άκρο σε άκρο** (εγκατάσταση → λήψη /ανάθεση → προσπάθεια μεταφοράς → σάρωση πύλης) για τον εντοπισμό εγκαταλείψεων και επικίνδυνων μοτίβων.



**DIGI-TOUR-SKILLS**

UPSCALING DIGITAL SKILLS IN THE TOURISM SECTOR  
ERASMUS+ KA2 - SMALL SCALE PARTNERSHIPS  
PROJECT NO. 2023-2-EL01-KA210-ADU-000180567



Co-funded by  
the European Union

REZOS  
BRANDS  
Delivering Value



test  
Transhuman Educational Services & Tourism

mathemagenesis

# UEFA EURO 2020 - ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ BLOCKCHAIN ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ

Παρέχεται από: REZOS BRANDS

- **Τμηματοποίηση οπαδών ανά πόλη υποδοχής, αγώνα, προέλευση ταξιδιού και συσκευή** για την προσαρμογή των υπενθυμίσεων (π.χ., προτροπές καθυστερημένης ενεργοποίησης για τους φιλοξενούμενους οπαδούς).
- **Συγχρονισμός με πληρωμένα μέσα/CRM** για την εκτέλεση γεωγραφικά στοχευμένων nudges και μηνυμάτων που βασίζονται σε φάσεις (πριν τον αγώνα, την ημέρα του αγώνα, μετά τον αγώνα).
- **Δημιουργία λειτουργικών dashboards** που συνδυάζουν συμβάντα εφαρμογών για αναλυτικές προβολές μεταφορών, σαρώσεων, απόδοσης και διπλότυπων.

## Βασικές πληροφορίες:

- **Βελτιστοποίηση διαδρομής εισόδου:** Η ανάλυση διοχέτευσης (από άκρο σε άκρο) ανέδειξε τις μεγαλύτερες αποκλίσεις κοντά στα παράθυρα ενεργοποίησης και οι στοχευμένες ωθήσεις εξομάλυσαν το τελευταίο μίλι μέχρι την είσοδο.
- **Έλεγχος και εμπιστοσύνη στις μεταφορές:** Οι μεταφορές εντός αλυσίδας, βασισμένες σε κανόνες (χρονικά περιορισμένες, με περιορισμένη τιμή) μείωσαν τα διπλότυπα/πλαστογραφημένα εισιτήρια και απλοποίησαν τον χειρισμό διαφορών μεταξύ των συνεργατών.
- **Επιχειρησιακή ευφυΐα σταδίου:** Ο συνδυασμός τηλεμετρίας εφαρμογών με σαρώσεις πυλών δημιούργησε μια εικόνα της απόδοσης σε πραγματικό χρόνο, επισημαίνοντας τις πύλες που χρειάζονταν επιπλέον προσωπικό ή αναδιάρθρωση διαδρόμων την ημέρα του αγώνα.



**DIGI-TOUR-SKILLS**

UPSCALING DIGITAL SKILLS IN THE TOURISM SECTOR  
ERASMUS+ KA2 - SMALL SCALE PARTNERSHIPS  
PROJECT NO. 2023-2-EL01-KA210-ADU-000180567



Co-funded by  
the European Union

REZOS  
BRANDS  
Delivering Value



# UEFA EURO 2020 - ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ BLOCKCHAIN ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ

Παρέχεται από: REZOS BRANDS

## Αποτελέσματα:

- Μεγάλης κλίμακας υιοθέτηση: Σχεδιάστηκαν/διανεμήθηκαν 1.000.000 εισιτήρια για κινητά για το EURO 2020, βασιζόμενα στα 110.000 (80%+) εισιτήρια που εκδόθηκαν μέσω του συστήματος στους Τελικούς του UEFA Nations League του 2019.
- Καθαρότερος έλεγχος πρόσβασης: Η UEFA παρέδωσε επίσης περισσότερα από 250.000 εισιτήρια μόνο για κινητά σε πρόσφατους τελικούς σε 2,5 εβδομάδες
- Επιχειρησιακή ετοιμότητα: Συνεπή, χρονικά σφραγισμένα αρχεία υποστήριξαν τους ελέγχους μετά την εκδήλωση και τη συμφιλίωση των εταίρων σε 51 αγώνες σε 11 πόλεις υποδοχής κατά τη διάρκεια του EURO 2020.

## Συστάσεις:

Για ομοσπονδίες, χώρους εκδηλώσεων και εκδηλώσεις στην πόλη που επιθυμούν να εκσυγχρονίσουν την έκδοση εισιτηρίων σε μεγάλη κλίμακα:

- **Χαρτογραφήστε ολόκληρη τη διαδρομή του εισιτηρίου:** Παρακολουθήστε τα σημεία ενεργοποίησης και σάρωσης για να εντοπίσετε τυχόν προβλήματα στο τελευταίο μίλι και να αυτοματοποιήσετε τις υπενθυμίσεις.
- **Κωδικοποιήστε τους κανόνες σε κώδικα:** Χρησιμοποιήστε έξυπνα συμβόλαια για να επιβάλετε όρια μεταφοράς ή τιμών και παράθυρα ενεργοποίησης (κρατήστε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός αλυσίδας).



**DIGI-TOUR-SKILLS**

UPSCALING DIGITAL SKILLS IN THE TOURISM SECTOR  
ERASMUS+ KA2 - SMALL SCALE PARTNERSHIPS  
PROJECT NO. 2023-2-EL01-KA210-ADU-000180567



Co-funded by  
the European Union

REZOS  
BRANDS  
Delivering Value



test  
Transhuman Educational Services & Tourism

mathemagenesis

## UEFA EURO 2020 - ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ BLOCKCHAIN ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ

Παρέχεται από: REZOS BRANDS

- **Δημιουργήστε τον επιχειρησιακό πίνακα ελέγχου:** Συνδυάστε δεδομένα ledger (εγγραφής) & app & gate για την παρακολούθηση της απόδοσης, τις διπλότυπες προσπάθειες και την υποστήριξη φόρτου σε πραγματικό χρόνο.

### Πηγές:

UEFA. (χ.η.). Η UEFA επιβεβαιώνει την έκδοση εισιτηρίων για κινητά μέσω blockchain για το EURO 2020. Ανακτήθηκε από <https://www.uefa.com/news-media/news/025a-0f8e753e5b69-12cc5167a50a-1000--over-one-million-uefa-euro-2020-tickets-to-be-distributed-t/>

SECUTIX. (χ.η.). EURO 2020: Μελέτη περίπτωσης έκδοσης εισιτηρίων μέσω κινητού με δυνατότητα Blockchain. Ανακτήθηκε από <https://www.secutix.com/news/uefa-euro-2020-blockchain>



**DIGI-TOUR-SKILLS**

UPSCALING DIGITAL SKILLS IN THE TOURISM SECTOR  
ERASMUS+ KA2 - SMALL SCALE PARTNERSHIPS  
PROJECT NO. 2023-2-EL01-KA210-ADU-000180567



Co-funded by  
the European Union

REZOS  
BRANDS  
Delivering Value



test  
Transhuman Educational Services & Tourism

mathemagenesis